

KET WEB (NURULLAH ERDOĞAN) KULLANIM ŞARTLARI

Nurullah ERDOĞAN (Ket Web Dijital Medya Ajansı olarak anılacaktır). Hizmetleri satın alan müşteriler (bundan sonra kısaca “Müşteri” olarak anılacaktır.) Kullanım Sözleşmesi Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından müşteri paneli, servisler ve ürünlerin genel kullanım amaçlarını ve kısıtlamalarını belirlemek için hazırlanmıştır. Kethosting.com’a kayıt olmuş ve hizmet almış her birey hizmet şartlarını okumuş ve onaylamış sayılacaktır. Şayet hizmet şartları arasında tarafınıza uygun gelmeyen bir madde varsa sipariş vermeyiniz.

İçerik İzinleri

Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinden almış olduğunuz hizmet modellerinin tamamı, 5651 sayılı internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınların yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanunun 8.maddesine nazaran sayılan suçları teşkil edecek şekilde kullanılamaz. Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından sağlanan hizmetler Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uymak zorundadır. Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uymayan hizmet modelleri haber vermeksizin kapatılma/askıya alınma hakkı bulunmaktadır. Phishing saldırısı amaçlı kullanılan hizmet modelleri iade yapılmaksızın kapatılmaktadır.

Paylaşımlı hosting sunucularımızın yedekleme, dosya paylaşımı, bulut dosya depolaması, video barındırma gibi paylaşımlı hosting kavramına uymayan biçimde kullanılamaz.

Paylaşımlı hosting servislerinde müşteri tarafından oluşturulan yedek dosyaları sunucu üzerinde maksimum 12 saat kadar tutulmaktadır. 12 saat sonra sistem tarafından otomatik olarak kaldırılmaktadır.

Paylaşımlı hosting hizmet modellerimiz içerisinde dosya boyutu fark etmeksizin exe, rar, zip, bz2, gzip, 7zip, pdf, iso ve depolama amaçlı kullanım sayılabilecek dosya türlerinin barındırılması yasaktır. Paylaşımlı hosting sunucularımız üzerinde Flash oyun SWF dosya türlerinin depolama amaçlı kullanım modeline girmesi sebebi ile barındırılmasına izin verilmemektedir. mp3, mp4 , avi, dat, 3gp, flv, xvid, mov, mkv, mpeg, pdf dosya türleri şayet depolama amaçlı kullanılırsa tespit edilmesi durumunda uyarısız silme hakkı Ket Web Dijital Medya Ajansı’da saklıdır. Ancak siteniz üzerinde ki bir slider alanında mp4 video kullanıyorsanız destek bildirimini üzerinden bize bildirerek silinmemesini sağlayabilirsiniz.

Alt kısımda belirlenmiş olan site türleri ve site içerikleri Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından sağlanan hizmet modellerinde barındırılmamaktadır. Alt kısımda yer alan internet sitelerinin tespiti halinde haber vermeksizin askıya alınacaktır.

- IRC Scriptleri ve Botnet
- Korsan Yazılım ve Warez Kullanım
- Proxy Scriptleri ve Anonymizerlar
- AutoSurf, PTC, PTS ve PPC siteleri
- IP Scannerlar
- Bruteforce Programları, Scriptleri ve Uygulamaları

KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36

www.nurullaherdogan.net – info@nurullaherdogan.net

- Mail Bombers, Spam Scriptler ve Mailer Pro ve vb.
- Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- Adult, Erotik, Adult Hikaye ve Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
- Escort, jigolo siteleri gibi arkadaşlık ve bu içeriğe sahip olan tüm siteler
- Piyango ve Kumar Siteleri
- MUD'lar, RPG'ler ve PBBG'ler
- Hacker siteleri odaklı arşiv programları
- Mirror/Zone Hack Siteleri
- Hacker Forum/Blog Yazılımları
- Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- Phishing içerikli internet siteleri
- Toplu Spam SMS Gönderim Siteleri
- Canlı spor müsabakalarının yayınlanması (Digitürk, Dsmart, Tivibu vb.)
- Bitcoin ve dijital para mining araçları
- Loto/kumar/bahis oynatılan/oynamaya teşvik eden siteler
- Dosya yükleme / mirror siteleri (WeTransfer, Dosya.co gibi)
- Resim yükleme ve paylaşım siteleri (hizliresim, tinypic, imgur gibi)
- Teamspeak ve yazılı, sesli sohbet siteleri ve bu hizmetlere aracılık eden siteler
- Toplist ve link kısaltma siteleri
- Çiftlik oyunları, saadet zinciri vb. ponzi tabanlı siteler
- Metin2, Knight Online, Silkroad gibi oyunların siteleri

Telif İhlali

Tarafımızdan aldığınız barındırma hizmetlerinde telif ihlali yapmanız durumunda ulaşan telif ihlali bildirimlerini tarafınıza (Destek bildiri ve SMS aracılığı ile) ulaştırmakla mükellef durumdayız. Tarafınıza iletilen telif ihlaline 72 saat içerisinde dönüş yapılmaması durumunda bahsi geçen internet sitesi geçici olarak müşteri tarafından dönüş yapılana kadar askıya alınmaktadır.

Marka İhlali

Alan adı ve barındırma çözümlerinde marka ihlali yapılması durumunda müşteriye gerekli bilgilendirme yapıldıktan sonra (Örnek Marka: Facebook marka ihlali yapan örnek alan adı: facebook-ornek.com vb.) hizmet kalıcı sonlandırılmaktadır.

Yedekleme ve Veri Kaybı

Kiralık Sunucu, Bulut Sunucu, Co-Location hizmetlerinde Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından yedek alınmamakta olup yedekleme sorumluluğu tamamen müşteriye aittir. Müşteri sahibi olduğu sitelerin yedeğini almakla mükelleftir ve oluşabilecek veri kayıplarından Ket Web Dijital Medya Ajansı sorumlu tutulamaz. Paylaşımlı hosting hizmetlerinde ise günlük ve aylık olarak hizmet

KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36

www.nurullaherdogan.net – info@nurullaherdogan.net

boyutu 3 GB'ı geçmemesi halinde yedek alınmaktadır. Şayet hizmet boyutu 3 GB'ı geçiyorsa tarafımızdan alınan periyodik yedekleme ilgili hizmeti kapsamamaktadır. Bu tip durumlarda yedekleme sorumluluğu müşteriye ait olup 3 GB'dan düşük olan siteler için iki ayrı yedekleme modeli bulunmaktadır. Alınan yedekler incremental yedek olup bir önceki yedeğin üzerine yazılmaktadır. Buna ek olarak paylaşımlı hosting sunucuları her 12 saatte bir incremental olarak sunucu imajı olacak şekilde uzak konumda ki bir sunucuya yedeklenir. Tarafımızdan alınan yedekler müşteri talep etmesi durumunda müşteri ile paylaşılabilir ancak yedeklemenin asıl amacı bir felaket durumu olması halinde yedeklerin kullanılmasıdır.

Hizmet Taşınması

Hosting barındırma hizmetlerinde sunulmakta olan ücretsiz taşıma siz değerli müşterilerimize kolaylık sağlamak adına sunduğumuz bir hizmet modelidir. Ücretsiz taşıma işlemi ile ilgili Ket Web Dijital Medya Ajansı taşıma işleminin hangi tarihte tamamlandığının veyahutta ilgili sitelerin taşımaya uygun olup/olmaması konusunda garanti vermemektedir. Hizmet alan müşterimiz tarafımız ile görüşerek taşıma işleminin ne zaman başlayacağı ve nasıl olacağı hakkında bilgi talebinde bulunabilir. İnternet sitelerinin boyutu 5GB'ı geçmediği sürece cPanel kontrol panelinden yine tarafımızdan alınmış olan cPanel hosting hizmetine 15 siteye kadar taşıma ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Farklı kontrol panelleri üzerinden gerçekleştirilecek olan taşıma işlemleri 3 siteye kadar site başı 2GB'ı geçmemesi halinde ücretsiz olarak gerçekleşir, site boyutları 2GB'ı geçmesi ve site sayısının 3'ü geçmesi halinde taşıma işlemi teknik personelin belirlediği ücret doğrultusunda gerçekleştirilir.

Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından gerçekleştirilen site aktarım işlemlerinde oluşabilecek yazılımsal sorunlardan Ket Web Dijital Medya Ajansı sorumlu tutulamaz. Tarafımızdan yapılan taşıma işlemleri cPanel kontrol panelinden cPanel kontrol paneline aktarım aracı ile veyahutta manuel olarak dosyaların aktarılması yolu ile gerçekleştirilmektedir. Taşıma sırasında bir problem oluşması halinde sorumluluk müşteriye aittir.

Profil/Cari Bilgilerin Doğruluğu

Ket Web Dijital Medya Ajansı, ön ödemeli şekilde hizmet sağlamaktadır. Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinde yer alan hizmet modellerinde test/deneme adı altında hizmet modelleri yer almamaktadır. Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinden hizmet alabilmeniz için kayıt olurken belirlemiş olduğunuz (Ad Soyad, Telefon, T.C Kimlik, Adres) bilgileriniz doğru olmak zorundadır. Ket Web Dijital Medya Ajansı gerek duyması halinde profil bilgilerinizi doğrulamak adına tarafınız ile iletişime geçebilir ve doğrulamanızı talep edebilir. Profilinizde yer alan bilgiler müşteri tarafından düzenli olarak kontrol edilmesi gerekmektedir. Müşterinin profil bilgileri eksik/geçersiz/fake olması durumunda müşteri erişimi ve hizmetleri geçici/kalıcı olarak kapatılabilir.

E-posta Servis Kullanım Şartları

Bulut Sunucu, Kiralık Sunucu, Co-Location hizmet modellerinde IP adresi tarafımızdan sağlanması durumunda E-Posta servis portları default olarak kapalı gelmektedir. E-posta servisinin aktif hale gelmesi için destek bileti üzerinden yazılı talep oluşturulması ve müşteriye belirteceğimiz şartları kabul etmesi gerekir.

Paylaşımlı hosting servislerinde sağlanan mail hizmeti tamamen ücretsiz olarak sağlanmakta olan bir servis olup bireysel mail kullanımı için uygundur. Paylaşımlı hosting üzerinde sağlanan mail hizmeti ana hizmet olmayıp mail servisinin kullanılması için sitenin A kaydı/cname kaydı

KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36

www.nurullaherdogan.net – info@nurullaherdogan.net

sunucumuzu göstermek zorundadır. Sadece MX kaydı olarak yönlendirilen bir internet sitesi tespit edilmesi durumunda uyarı ile eş zamanlı olarak sitenin erişimi tarafımızdan askıya alınmaktadır.

Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinden satın aldığınız hosting hizmetlerinin kendine özel saatlik mail gönderim limitleri bulunmaktadır. Bu limitleri hizmet detayları bölümünden görüntüleyebilirsiniz. Paket detaylarında gönderim limiti belirtilmemiş paketler için varsayılan değer saatlik 100 mail şeklinde olup bu mail tamamen normal mailleşme limitidir. Toplu mail için kesinlikle kullanılamaz.

Paylaşımlı hosting hizmetlerinde en fazla 10 MB boyutunda mail saklanabilir, 10 MB boyutunu aşan mailler 10 gün sonra sistem tarafından silinmekte olup genel mail kullanımında ise bir mail en fazla 365 gün boyunca paylaşımlı hosting sunucularımızda tutulan bilmektedir. 365 gün'ü geçen mailler sistem tarafından otomatik olarak bildirilmeksizin silinmektedir.

Tüm paylaşımlı hosting sunucularımızda mail() fonksiyonu kapalı gelmekte olup kişi isteğine bağlı açılmamaktadır. Mail gönderimi sağlanması için kullanılan yazılım/scriptin SMTP desteği olması ve SMTP ayarlarının doğru bir şekilde gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Hizmet Limitlendirme ve Kaynak Kullanımları

Paylaşımlı hosting sunucularımız üzerinde ki MySQL, MsSQL, SSH portları default olarak dışarıya erişime kapalıdır. İlgili servislere erişim sağlanması için destek bileti üzerinden IP erişim izni talep edilmesi gerekmektedir. IP erişim hakkı verilmesi halinde 30 dakika ile 3 saat arasında ilgili servislere uzak bağlantı hakkı tanımlanmaktadır. MySQL, MsSQL servislerinin dışarıya açık olmasının sebebi müşterilerimize uzaktan bağlantı kolaylığı sağlamak olup kesinlikle veritabanı hosting şeklinde kullanım yapılamaz. Bu tip bir suistimal edilmesi halinde hizmetin uzak bağlantı hakkı kalıcı olarak kaldırılır.

Paylaşımlı hosting hizmet modellerinin sayfa detaylarında CPU kullanım detayları yer almaktadır. CPU limiti müşterilerimizin aldığı hizmet modeline göre değişiklik göstermektedir. Paylaşımlı hosting hizmetleri üzerinde birden fazla internet sitesi barındırılması halinde hizmet modeline atanan CPU kaynağı eklenen tüm sitelere paylaştırılmaktadır. CPU limitinin paylaşılması istenmiyorsa bayi hosting veyahutta her site için ayrı ayrı paket alınması gerekmektedir. Bayi hosting hizmetlerinde her site birbirinden bağımsız ayrı kaynaklara sahip olmaktadır.

Paylaşımlı hosting hizmet modellerinin sayfa detayları üzerinde inode (dosya adedi) belirtilmiştir. inode limiti her paket için sabit olup özel olarak arttırılması mümkün olmayan bir özelliktir.

Paylaşımlı hosting hizmetlerimiz üzerinde cron Job kullanımı minimum dakikada 5 olacak şekilde ayarlanmalıdır. Sürekli çalışan cron job işlemleri sistemimiz tarafından tespit edilip haber vermeksizin 5 dakika olarak düzenlenmektedir.

Paylaşımlı hosting sunucularımız üzerinde bazı robot botlar stabilite sağlamak adına engelli durumdadır ve müşteri isteğine bağlı açılmaz.

Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinden almış olduğunuz hizmet modellerinde Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından uygun görülmesi halinde IP, sunucu ve alt yapı değişikliği yapılabilir.

CPU, I/O, MySQL, Trafik, Disk vb. kullanımları Ket Web Dijital Medya Ajansı teknik personeli tarafından 7/24/365 gün boyunca takip edilmekte ve loglanmaktadır. Bu kullanım modellerinde suistimal edici bir durum tespit edilmesi durumunda müşterinin hizmet yükseltmesi talep edilebilir ve paketlerin limiti adil kullanım şartlarına göre düzenlenebilir. CPU limiti 90 saniye boyunca aşırı bir şekilde zorlanırsa müşteri uyarılır ve kullanım devam edilmesi halinde hizmet askıya alınır.

KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36

www.nurullaherdogan.net – info@nurullaherdogan.net

Özel IP ve Paylaşımlı IP Kullanım Şartları

Hosting hizmetlerinde satın alım işlemi sırasında “Özel IP” seçeneği seçilmemesi halinde hizmet modeline otomatik olarak paylaşımlı bir ip adresi atanmaktadır. Paylaşımlı ip adresleri üzerinde bir çok farklı internet sitesi olmasından dolayı paylaşımlı ip adresi kara listeye girebilir ve bu durumdan Ket Web Dijital Medya Ajansı sorumlu tutulamaz. Ket Web Dijital Medya Ajansı’ya ait ip adresleri Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından belirli sürelerle kontrol edilmekte olup kara listeden ip adreslerinin çıkarılması için gerekli aksiyon Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından alınmaktadır. Bu tip durumlar yaşamaması için müşterimizin özel ip adresi adresi alınması önerilmektedir.

Bayi Hosting Hizmetlerinde Sorumluluk Alanımız

Bayi hosting hizmet sahipleri kendi müşterilerine destek vermekle mükellef olup Bayi hosting müşterilerinin müşterilerine tarafımızdan destek sağlanmamaktadır. Bayi hosting hizmeti altında bulunan müşterilerin siteleri herhangi bir sebepten dolayı erişilemez durumdayken bayi hosting müşterisinin müşterisi firmamıza bayi hosting sahibi ile iletişim kuramadığını belirtirse; Ket Web Dijital Medya Ajansı bulunduğu sektörde firma itibarını göz önünde bulundurarak marka bilinirliğine zarar gelmemesi, herhangi bir olumsuz izlenim oluşmaması için aynı zamanda bayi hosting müşterimizin müşterisinin mağdur olmaması adına bazı prosedürler izler. Firmamız bu noktada aracı konumdadır. Bayi hosting müşterimiz ve müşterisi arasında ortak bir çözüm bulmada aracılık eder.

Önemli Not: Reseller hesabı altında bulunan müşterilerin siteleri erişilemez durumdayken firmamıza reseller sahibi ile iletişim kuramadığını belirtirler ve firmamız reseller sahibine 4 iş günü boyunca Ket Web Dijital Medya Ajansı müşteri hesabı altında bulunan bilgileri (cep veya sabit telefon, e-posta) ile ulaşamaz ise, Ket Web Dijital Medya Ajansı marka bilinirliğine Müşterinin hizmet sağladığı kişiler tarafından gelebilecek herhangi bir olumsuz izlenim oluşmaması için, gereken güvenlik ve sahiplik doğrulamalarını yapıp reseller hizmeti altında bulunan hosting hizmetini ilgili kullanıcıya yeni bir Ket Web Dijital Medya Ajansı hesabı oluşturmak suretiyle direk olarak aktarabilir, bu durumda reseller müşterisinin herhangi bir hak ya da tazminat talep etme hakkı bulunmamaktadır.

Teknik Destek Yükümlülükleri

Ket Web Dijital Medya Ajansı, 7 gün 24 saat boyunca müşteri paneli üzerinden teknik destek vermektedir. 09.00 - 18.00 arasında satış ve muhasebe birimine ulaşabilirsiniz. Teknik birim ise 7/24/365 gün destek sağlamaktadır.

Ket Web Dijital Medya Ajansı uygun görmemesi halinde müşteriye destek vermeme hakkını saklı tutar, destek vermek Ket Web Dijital Medya Ajansı’nın insiyatifindedir.

Paylaşımlı Hizmet Modelleri Destek Kapsamları

Tarafımızdan alınmış olan bayi hosting müşterilerimizin müşterilerine kesinlikle destek sağlanmamaktadır. Bayi hosting satın almış müşterilerimiz kendi müşterisine destek vermekle mükellef olup bu konuda Ket Web Dijital Medya Ajansı destek vermeme hakkını saklı tutar. Bayi hosting müşterimizin müşterisi bizimle iletişime geçmesi durumunda kimden ve nasıl destek alabileceği hakkında kendisine bilgi aktarımı sağlanmaktadır. Bayi hosting müşterimizin müşterisi teknik destek talebi veyahutta tarafımıza mail göndermesi halinde tarafımızdan dikkate alınmayacaktır. Yaşanan bir problemde iletişime bayi hosting sahibi geçmelidir.

KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI

NURULLAH ERDOĞAN

MÜŞTERİ HİZMETLERİ: 0850 304 97 36

www.nurullaherdogan.net – info@nurullaherdogan.net

Müşterilerimizin yaşamış olduğu yazılımsal konularda Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından destek verilmemekte olup bir yazılımcı ile çalışması önerilebilmektedir. Ancak teknik desteği veren personel tarafından bazı basit problemlerde inisiyatif kullanılarak destek sağlanabilmektedir, bu durum tamamen personel inisiyatifine bırakılmıştır. Personel inisiyatifi olan destek kapsamında sadece basit çaplı (; gibi) syntax hataları ve benzeri hatalar gönderilebilmektedir.

Paylaşımlı hosting hizmetlerinde mail ile ilgili konularda destek verilmemekte olup Bilgisayar, tablet ve cep telefonlarına e-posta programı kurulumu müşteri sorumluluğundadır ve destek verilmez. Ancak teknik destek personelinin inisiyatifi doğrultusunda destek sağlanabilir.

Paylaşımlı hosting hizmetlerinde tek tıkla yazılım kurulumu uygulaması tarafından desteklene ve popüler olan Wordpress, OpenCart gibi CMS/E-Ticaret platformları tarafımızdan kurulabilir ancak kurulan sistemlerin eklenti/tema ayarları tamamen müşteri sorumluluğundadır. Tema kurulumu/eklenti ayarları Ket Web Dijital Medya Ajansı tarafından yapılmamaktadır.

Sunucu Türevi Ürün Modelleri Destek Kapsamları

Sunucu hizmeti içerisinde ki yazılımsal bir probleme Ket Web Dijital Medya Ajansı destek sağlamamaktadır.

Ayda 1 adet ücretsiz format hakkınız bulunmakta olup sonrası için format işlemi başına 10₺+KDV fatura oluşturulacaktır.

Diğer Unsurlar Destek Kapsamları

Destek bileti üzerinde anlaşılmayan/çözülemeyecek bir sorunda KVKK kapsamında Ket Web Dijital Medya Ajansı personeli müşterinin profilinde yer alan telefon numarasını arama ve telefon üzerinden görüşme yapma hakkına sahiptir.

Ket Web Dijital Medya Ajansı ekibi telefon/mail/teknik destek üzerinden tehdit, hakaret, küfür, argo vb. gibi durumlarda müşterinin destek yetkisini alabilir veyahutta telefon konuşmalarını sonlandırabilir. Bu tip bir durumda müşterinin destek yetkisi tamamen alınacaktır.

Ödeme Bilgileri

Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinden alınan hizmetlerin ödemesini yapmakla hizmet sahibi yükümlüdür. Ket Web Dijital Medya Ajansı, fatura oluşma tarihinden itibaren verilerinizi 10 gün boyunca saklayacağını garantisini verir. 10 gün boyunca faturanızı ödemezseniz hesabınız dondurulabilir veya silinebilir. Ödemelerinizde gecikme yaşanacaksa, hesabınızın dondurulmaması veya silinmemesi için bizimle iletişim kurarak bu konu hakkında bilgi sahibi olmamızı sağlamanızı isteriz. Son ödeme tarihinden ödeme yapılmaması durumunda 10 gün sonra Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinde ki hizmet verileriniz kalıcı olarak silinir ve geri getirilemez.

Marka Karalaması

Şirketimize ait yasal olarak kanıtlanmış bir konu olmadan, internette ve yazılı basında açıldığı tespit edilen herhangi bir şikayet/karalama yapan bireye ait üyelik, tespit edilmesi durumunda ilgili üyelik ve aktif tüm hizmetleri durdurulabilir ve bu süreçte doğabilecek olan her türlü zarardan firmamız sorumlu tutulamaz. Şikayet/Karalama yapan birey hakkında yasal olarak kanıtlanmamış olumsuz görüşünden dolayı yasal işlem başlatılabilir.

Spam için tolerans yok!

Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinden alınan hizmet modellerinin tamamında spam mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. Spam mail gönderilmesi durumunda hizmet sahibi uyarılmaktadır, şayet spam mail gönderimi devam ediyorsa hizmetin mail servisi kalıcı olarak durdurulmaktadır.

Müşteri, paylaşımlı hosting hizmetlerinde spam olmasa dahi kendi mail listesinde yer alan (onaylı, onaysız) bildiri, tanıtım, duyuru vb. isimler altında toplu mail gönderimi yapamaz.

Sınırsız (Limitsiz) Kavramının Açıklaması

Ket Web Dijital Medya Ajansı üzerinden almış olduğunuz barındırma hizmetleri içerisinde bazı özellikler sınırsız olarak gelmektedir, burada belirtilen sınırsız kavramı tarafınızın özgürce kullanım yapması ve kısıtlamalar konulmaması için belirtilen bir kavramdır. Tarafınıza verilen Sınırsız(Limitsiz) kavramı tamamen iyi niyetli kullanım esas alınarak hazırlanmıştır. İyi niyet çerçevesinde kullanım olmaması halinde adil kullanım kotası devreye alınmaktadır.

Adil Kullanım Kotaları

- Disk: 10 GB
- Trafik: 1 TB
- Mail: 2 GB
- Veritabanı: 1 GB

Bilgilendirme: Adil kullanım kotası sadece Sınırsız (Limitsiz) kavramını gerçekten suistimal ettiğini düşündüğümüz müşterilerimize uygulanan bir kotadır. Varsayılan olarak adil kullanım kotası uygulanmamaktadır. Adil kullanım kotası uygulanan müşterilerimize adil kullanım kotası uygulanmadan en az 24 saat önce telefon veyahutta destek bildirimini üzerinden bilgi verilmektedir.

Geri Ödeme

Kiralık sunucu, VPS , VDS , Hosting, Reseller için geri iade bulunmamaktadır. Domain ve Lisansların iadesi mümkün olmayacağı için iade söz konusu değildir. Yinelenen ödemesi aylık ve yıllık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz.

*Bu sayfada bulunan koşulları NURULLAH ERDOĞAN (KET WEB DİJİTAL MEDYA AJANSI)'dan hizmet almaya başlayan her kullanıcı kabul etmiş sayılır.

MÜŞTERİ
KAŞE - İMZA

NURULLAH ERDOĞAN
KAŞE - İMZA